

Integritetspolicy

Vi på Mindflower AB värnar om din integritet och vi ansvarar för de personuppgifter som vi samlar in och behandlar om dig. Här hittar du information om vårt arbete med integritet och dataskydd, inklusive hur vi samlar in och använder dina personuppgifter.

Vilka är Mindflower AB?

I denna policy kallas Mindflower AB, Orgnr: 556712-5702 för *Mindflower* och är personuppgiftsansvarig.

Mindflower ansvarar för samtliga personuppgifter som du lämnar i kontakt med oss vilket kan vara på hemsidan, vid kund/leverantörmöten, via telefon, epost, chat eller när du besöker oss och deltar på nätverksträffar/seminarier.

Personuppgifter är information som enskilt eller i kombination med andra uppgifter kan användas för att identifiera dig som fysisk individ. Det kan t.ex. vara ditt namn, din e-postadress eller ditt telefonnummer.

Vårt främsta ändamål med att behandla dina personuppgifter är för att Mindflower ska kunna fullfölja åtaganden mot dig som kund/leverantör, men vi samlar även in uppgifter om dig som ännu inte är kund men som vi tänker kontakta för att erbjuda våra tjänster.

Mindflower agerar som personuppgiftsansvarig för de behandlingar som listas i tabellen längre ned på denna sida.

Som personuppgiftsansvarig har Mindflower ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att GDPR följs. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter såvida det inte finns specifikt samtycke för att hantera dessa.

Skydd av dina personuppgifter

Mindflower skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska lösningar. Inloggning och specifik behörighet krävs för tillgång till samtliga av Mindflowers system som hanterar personuppgifter. Anställda på Mindflower samt personuppgiftsbiträden och underbiträden ska följa Mindflowers interna riktlinjer för dataskydd.

Personuppgiftsbiträde

Mindflower agerar som personuppgiftsbiträde för dig som kund till några av våra molnbaserade tjänster. I ett sådant läge krävs ett personuppgiftsbiträdesavtal mellan dig som kund och Mindflower. Mindflower agerar i enlighet med instruktioner i personuppgiftsbiträdesavtalet.

Underbiträden

Mindflower kan i vissa fall använda underbiträden till våra tjänster och molnlösningar. Mindflower förbinder sig i dessa fall att ha personuppgiftsunderbiträdesavtal med samtliga underbiträden samt att dessa underbiträden följer Dataskyddsförordningen (GDPR).

Överföring av information

Mindflower och våra biträden sparar alla personuppgifter inom EU. Vi och våra biträden för inte vidare några personuppgifter om kunder/leverantörer till extern part.

Dina rättigheter

Som registrerad har du följande rättigheter:

- Du har rätt att få information om vilka personuppgiftsbehandlingar som vi gör.
Vi har samlat dessa i tabellen nedan. I tabellen visas bland annat ändamål, rättslig grund och lagringstid.
- Du har rätt att begära ett registerutdrag där du kan se vilka personuppgiftsbehandlingar vi har om just dig.
- Du har rätt att begära rättning om vi har felaktigheter registrerade om dig.
- Du har rätt att åberopa rätten att bli glömd.
- Du har rätt till dataportabilitet (rätt att få dina personuppgifter flyttade) av personuppgifter som du själv tillhandahållit eller som genererats av dina handlingar/aktiviteter.
- Du har rätt att åberopa begränsning i behandlingen av dina personuppgifter.
- Du har rätt att invända mot en personuppgiftsbehandling och Mindflower kommer då att upphöra med behandlingen under tiden ärendet utreds.
- Du har rätt att framföra klagomål till tillsynsmyndigheten över behandlingar som utförs av oss.

Det kan du göra på www.datainspektionen.se.

Om du vill åberopa någon av dina rättigheter så kontaktar du vår Integritetskyddsansvarige via e-post privacy@Mindflower.se eller ring på telefon +46 (0)21 448 48 40.

Personuppgiftsbehandlingar

Kund

Ändamål	Personuppgifts-kategorier	Laglig grund	Lagringstid
Hantera kundreskontra	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	7 år + innevarande år
Administrera avtal	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna administrera kundavtal övertägar ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Avtalstiden + 36 månader
Underhåll av tjänst för att utveckla och underhålla IT-miljö (hemsida, system etc.)	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna utveckla och underhålla vår IT-miljö övertägar ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Avtalstiden + 3 månader

Hantera supportärenden, testning och felsökning	Namn E-post Telefonnummer	Fullgörande av avtal, uppgifterna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra förpliktelser i avtal där de registrerade är kunder Intresseavvägning, ifall kunden är ett företag, eftersom vi bedömer vårt intresse av att kunna felsöka och testa överväger den registrerades intresse av att personuppgifterna inte behandlas för detta ändamål	Under ärendet + 3 månader
Kontakta befintliga kunder	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva verksamheten överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Avtalstiden + 3 månader
Dokumentation i samband med kundprojekt	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna leverera tjänst överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Avtalstiden + 36 månader
Administrera seminarier och event	Kontaktuppgifter, uppgifter om allergier och specifika önskemål från kund	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva marknadsföring överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Fram till och med avslutande av event + 1 månad
Publicering av bilder i marknadsföringssyfte	Bilder	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva marknadsföring överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	36 månader
Marknadsföra våra tjänster och produkter	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna	Under avtalstiden. Detta förutsätter

		bedriva marknadsföring överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	att du inte motsatt dig direkt- marknadsföring från oss
Hantera registrerades rättigheter enligt GDPR	Namn Anställningsnummer/ Personnummer Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år
Hantera personuppgiftsincidenter enligt GDPR	Namn E-post Telefonnummer	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år

Potentiella kunder

Ändamål	Personuppgifts-kategorier	Laglig grund	Lagringstid
Erbjuda våra tjänster och produkter	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva försäljning överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Offerttidens längd + 3 månader
Marknadsföra våra tjänster och produkter	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva marknadsföring överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	1 månad innan första kontakt, därefter 2 månader. Detta förutsätter att du inte motsatt dig direktmarknadsförin g från oss
Bedriva marknadsföring och göra analyser i marknadsföringssyfte.	Kontaktuppgifter Marknadsföringsinformatio n såsom hemsidaaktivitet Information i fritextfält Cookies Annan information såsom statistik och aggregerade data	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva marknadsföring och analys i marknadsföringssyft e överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte	1 månad innan första kontakt, därefter 2 månader. Detta förutsätter att du inte motsatt dig direktmarknadsförin g från oss.

		behandlas för detta ändamål	
Administrera seminarier och event	Kontaktuppgifter, uppgifter om allergier och specifika önskemål från kund	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva marknadsföring överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Fram till och med avslutande av event + 1 månad
Hantera registrerade rättigheter enligt GDPR	Namn Anställningsnummer/ Personnummer Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år
Hantera personuppgiftsincidenter enligt GDPR	Namn E-post Telefonnummer	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år

Leverantör

Ändamål	Personuppgiftskategorier	Laglig grund	Lagringstid
Hantera leverantörsreskontra	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	7 år + innevarande år
Administrera avtal	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna administrera leverantörsavtal överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Avtalstiden + 36 månader

Rekryteringskandidater och referenter

Ändamål	Personuppgiftskategorier	Laglig grund	Lagringstid
Ta emot, utvärdera och besluta kring arbetsansökningar	Kontaktuppgifter Kompetens Persondata	Fullgörande av avtal	Under rekryteringsprocessen + 2 år

Hantera spontan-ansökningar	Kontaktuppgifter Kompetens Persondata	Intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att få in rätt kompetens och nya anställda överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Från inkommen ansökan + 2 månader
Hantera uppgifter om referenter	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att få in rätt kompetens och nya anställda överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Från avslutad rekrytering + 2 månader
Hantera personlighetstest	Kontaktuppgifter Persondata	Intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att få in rätt kompetens och nya anställda överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Från avslutad rekrytering + 2 månader
Spara ansökningar för framtida rekryteringsbehov	Kontaktuppgifter Kompetens Persondata	Samtycke	Tills samtycke återtas

Webbplatsbesökare

Ändamål	Personuppgifts-kategorier	Laglig grund	Lagringstid
Administrera webbplatsen och samla in allmän information om användning	Lokaliseringsdata	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva marknadsföring överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Under webbplatsbesöket + 1 månad

Besökare

Ändamål	Personuppgifts-kategorier	Laglig grund	Lagringstid
---------	---------------------------	--------------	-------------

Hantera in- och utpassering för att öka säkerheten i våra lokaler	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna säkra fysiska lokaler överväger ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål	Under besöket + 1 månad
---	------------------	--	-------------------------